



本保証は、本保証の申し込みをした延長保証販売加盟店（以下「申込店」といいます）とテックマークジャパン株式会社（以下「当社」といいます）が共同で、1.（3）に規定する住宅設備機器（以下「保証対象設備機器」といいます）の故障に関する修理を無償で行う事（以下「保証修理」といいます）を約するものです。なお、申込店とは、TOTO株式会社が指定し、TOTO株式会社がネットワークする会員組織「TOTOリモデリングクラブ正会員」であり、かつ本保証を取り扱うことができる加盟店をいいます。

### 1. 保証の内容

#### (1) 保証の対象となる不具合の範囲

- (4)に規定する保証期間内において取扱説明書および本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証対象設備機器が機能の停止または低下（以下「故障」といいます）した場合

#### (2) 保証の範囲

- 前項で挙げた事項が発生した場合には、本保証に基づき保証対象設備機器を保証修理します。保証対象設備機器に故障が発生した時点で部品の製造が既に終了しており製造メーカーなどにおいて在庫が無く、部品供給がなされないなどの事由により修理不能な場合、もしくは保証修理を実施するよりも保証修理の代替として代替品の交換をした方が合理的な場合などは代替品の交換をします。なお、修理または交換のいずれとするかは当社の判断によるものとします。前項の不具合を対象とした、技術料・部品代・出張費用を含めた修理費用等（消費税を含む）が本保証の対象となります。
  - ※保証修理に使用する部品は、保証対象設備機器の部品と同一品ではなく、代替品となり、外観の色やデザインが変わることがあります。（キャビネットの引出しや扉の面材が類似色になる、水栓金具のハンドルやシャワーヘッドのデザイン形状が変わる等）
- 本保証対象外の費用についても、その発生について本保証の契約者様（以下「契約者様」といいます）に責任がないと明らかに認められる場合に限り、当該修理に必要な費用について当社の判断によりその一部または全てを本保証の対象とする場合があります。
- 保証対象設備機器が賃貸住宅に設置されたり、リース物件などの用途により実際の使用者と契約者様が異なる場合には、保証対象設備機器の使用者も契約者様の承諾を得て本保証に基づく保証修理の請求を行えるものとします。

#### (3) 保証部位

保証修理を受けられる保証対象設備機器は、次の通りとします。（1契約あたり1商品のみ保証対象）

##### 対象製品

<ul style="list-style-type: none"> <li>●システムキッチン ビルトインIHクッキングヒーターまたはビルトインガスコンロ、ビルトイン食器洗い乾燥機、ビルトインオープンレンジ、電動昇降ユニット、ビルトイン浄水器・整水器、混合水栓、レンジフード（キッチン換気扇含む）、照明</li> <li>●システムバス 浴室換気乾燥機（浴室換気扇含む）、混合水栓、換気・乾燥用リモコン、ミストサウナ、曇り止めヒーター、照明、ジェットバス、浴室TV、肩湯・腰湯、床ワイパー洗浄/おそうじ浴槽（洗浄機能部）/シャワーヘッド</li> <li>●洗面化粧台 曇り止めヒーター、混合水栓、照明</li> <li>●システムトイレ 温水洗浄便座/暖房便座/普通便座（タンク一体型・組み合わせトイレを含む）およびタンク、水栓、手洗いキャビネット</li> <li>●温水洗浄便座（一体形含む） 温水洗浄便座/暖房便座/普通便座およびタンク一体型便座のタンク</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●エコキュート ※風呂・暖房機能を含む ※セットリモコンを含む ※エネファーム、エコウィル等の コージェネレーションシステムは除く</li> <li>●電気温水器 ●石油給湯器</li> <li>●ガス給湯器（エコジョーズ含む）</li> <li>●エアコン ●洗面所用暖房機 ●浴室換気乾燥機</li> <li>●ビルトインIHクッキングヒーター</li> <li>●ビルトインガスコンロ</li> <li>●レンジフード（キッチン換気扇含む）</li> <li>●ビルトイン食器洗い乾燥機</li> </ul>
---	--

#### (4) 保証期間

保証修理を受けられる期間（以下「保証期間」といいます）は、次の通りとします。保証期間外に発生した故障については本保証に基づく保証は適用されません。

保証期間 ■トータル10年：工事完了日（メーカー保証開始日）より10年間

※メーカー保証期間中は、メーカー保証が本保証に対し優先します。また、一般財団法人ベターリビングにより認定された機器に付帯されたベターリビング（B.L）保証の期間中は、当該保証が本保証に対し優先されます。

#### (5) 保証の限度額

本保証の保証限度額（以下「保証限度額」といいます）は、保証対象設備機器の購入価額（消費税を含む）となります。累計修理費用（保証期間内の保証修理代金合計額（消費税を含む）をいいます。以下同様とします）が保証限度額を超過した場合または1保証修理あたりの修理費用が保証限度額を超過した場合、その超過費用は、契約者様のご負担となります。また、本保証は累計修理費用（保証期間内の修理代金合計額（消費税を含む）が保証限度額に達したとき、または代替品が交付されたときに失効します。

### 2. 保証修理の受け方

保証対象設備機器について保証修理をお受けになる場合は、当社が発行する保証書（以下「本保証書」といいます）記載の修理受付センターにご連絡いただき、保証修理をお申し付けください。修理受付センター以外での修理は本保証では適用されません。

故障が発生した場合、ただちに修理受付センターにご連絡ください。保証期間終了後に故障の報告がされた場合、本保証は適用されませんのでご注意ください。なお、保証期間中かつ保証限度額の範囲内であれば修理回数の上限はありません。

【注意】  
※保証期間中に発生した故障につきましては、速やかに保証修理のご依頼と実施の予約をお願いします。保証修理ご依頼日より90日以内に保証修理が実施できなかった場合は、当該保証修理のご依頼は撤回されたものと見做します。また、保証期間中に発生した故障でも、保証期間終了後のご依頼は対象外となりますのでご注意ください。

■住宅設備機器あんしん10年保証 修理受付センター

TEL：0120-991-850

受付時間 24時間365日（21：00～9：00は音声ガイダンスによる自動受付）

### 3. 保証しない事項

次の事項に該当する場合は本保証の対象となりません。有償修理となりますのでご注意ください。

- 本保証書の提示がない場合または本保証書の字句を書き替えられた場合
- 直接であること問接であることを問わず次に掲げる事由によって生じた故障または損傷
  - 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動（群衆または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。）
  - 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
  - 保証対象設備機器の自然の消耗・さび・かび・むれ・腐敗・変質・変色・水質の問題に起因する故障・その他類似の事由
  - アダプター類・コネクタ類・ケーブル類・フィルター類・外装部品・ドレンホース・オプションリモコン（増設リモコン等）、その他特に当社が定める対象外部品および消耗品、バッテリー（電池）
  - 使用者の保証対象設備機器の不適切な使用または不適切な維持・管理
  - 燃料物質（使用済燃料を含みます。以下同様とします。）もしくは核燃料物質によって汚染された物（原子核分裂生成物を含みます。）の放射性、爆発性その他有害な特性またはこれらの特性による事故
  - 火災、落雷、破裂、爆発、または外部からの物体の落下、飛来、衝突もしくは倒壊、水濡れ、保証対象設備機器の落下等の偶然かつ外来の事由
  - 地盤変動または地盤沈下
  - 保証対象設備機器以外の財物の故障
  - メーカーリコールまたはメーカーが無償で行う取替えを認めた場合または無償で修理を行う場合
    - 消耗品または改造により生じた故障または損傷
    - 保証対象設備機器の設置不良に起因する故障または損傷・設置施工部材の不具合および施工部材の不具合に起因する故障または損傷
    - メーカー指定外の燃料、使用電源（電圧）の使用による故障または損傷
- 保証対象設備機器故障時に一時貸出した製品に故障または損傷が生じた場合
- 転居などによる熱量変更に伴う改造・調整にかかる費用
- 保証対象設備機器の引渡し時に自動的に交付される本保証書以外の他の保証書において修理の対象となる故障または損傷
- 保証期間が終了した後に当社に故障の報告・請求がなされた場合
- 保証対象設備機器の部品交換を伴わない調整、または清掃に係る費用
- メーカー保証期間中に発生し、修理されなかった故障・不具合
- 業務用に使用された場合／一般家庭用電源以外（例えば業務用電源の長時間使用、車両・船舶への搭載など）に使用された場合の故障・不具合、保証対象設備機器の対象外部品に起因する対象部品の故障・不具合
  - 次の損害は本保証の対象となりません。
    - 保証対象設備機器の故障に起因して生じた身体障害（障害に起因する死亡を含みます）または保証対象設備機器以外の財物の滅失、き損、もしくは汚損によって生じた損害
    - 保証対象設備機器の故障に起因して生じた保証対象設備機器およびその他の財物の使用の阻害によって生じた損害
    - 保証対象設備機器の西暦による年号を電子的に表示、認識または処理する機能を内蔵するものに、かかる機能の設計上の問題に起因する日時認識エラーにより発生する一切の故障・不具合
  - 離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理・交換を行った場合の出張に要する費用
8. で規定する解除要件に該当することが判明した後に生じた故障または損傷

#### 4. 保証書記載事項に関する変更

本保証書記載の事項に変更が生じる場合は、申込店までご連絡ください。

#### 5. 保証書の保管

本保証書は再発行いたしませんので、紛失されないよう大切に保管してください。

#### 6. 保証の適用

本保証は、日本国内において販売され、日本国内において使用される保証対象設備機器に対してのみ有効です。

Effective Only in Japan

#### 7. 保証の解約・契約内容の変更

- 本保証は解約出来ないものとします。ただし、下記の条件を全て満たしている場合に限り、当社所定の手続きにより解約することができます。
  - 保証対象設備機器が火災・自然災害等の外的要因により全損・廃棄された場合
  - メーカー保証期間中である場合
- 下記の場合には申込店にご連絡いただき、所定の手続きを行ってください。
  - 保証対象設備機器が設置された住居が相続または売買されたこと等によりその所有者が変更になった場合

#### 8. 保証の解除

契約者様が、暴力団等の反社会的勢力に所属または関与する者、その他これらに類似する者であることが当社または申込店に判明した場合、当社および申込店は本保証に関する契約を解除することができます。

9. 保険契約の締結

当社は、本保証の安定運用を目的として本保証規約における約定の履行に関する補償を得る為に、損害保険会社との間で当社を契約者とし、当社と申込店（名義は「延長保証販売加盟店」）を被保険者とする保険契約（以下「保険契約」といいます）を締結します。

10. 契約者様は次の事項を承諾するものとします。

- （1）申込店と当社の各々が本保証の運営の為に業務上必要な範囲で、契約者様に係る個人情報の提供を受け、これを利用すること。また、申込店または当社の方が、契約者様の個人情報を取得した場合には、当該情報を他方に提供すること。
- （2）当社が契約者様に係る氏名、住所、電話番号等の個人情報に関し、1）から3）のとおり情報の提供を行うこと。（この場合、当社は、提携先または委託先と個人情報の取扱いに関する事項を含む機密保持契約を締結し、個人情報（お名前・住所・電話番号）の提供は、機密情報用の宅配便またはストレージサービスを使用して送ります。）
  - 1）9. で規定する保険契約において必要となる手続を行うために、当該保険契約上の保険者となる損害保険会社に対して個人情報の提供を行うこと。
  - 2）本保証に関して当社が提携または業務を委託する者に対して、本保証に係る事業の円滑な遂行のために情報の提供を行うこと。
  - 3）当社が提供する保証サービス等（本保証を含みます。）の運用改善・品質向上およびアンケート調査等を含むマーケティング活動の目的で、当社が提携または業務を委託するものに対し情報の提供を行うこと。
- （3）本保証契約申込において個人情報の記載は任意であり、未記載事項がある場合には、本契約が締結できない場合や、本保証の一部または全てを受けられない場合があること。

■個人情報、次の者が責任を持って管理します。

延長保証販売加盟店（本保証の申し込みをした店）

テックマークジャパン株式会社 個人情報保護管理者

■契約者様ご自身に関する個人情報の開示・訂正・利用中止等のご請求、苦情や相談、その他の不明な点についてのご照会、下記までご連絡ください。

テックマークジャパン株式会社 E-Mail : techmark@aig.co.jp

※上記問合せ先（E-Mail アドレス等）に変更がある場合は、テックマークジャパンのホームページ（<https://www.techmark.co.jp>）に通知いたします。

別表I

対象商品	主な対象外商品	主な対象外部品
<p>●システムキッチン ビルトイン IH クッキングヒーター/ビルトインガスコンロ/ビルトイン食器洗い乾燥機/ビルトインオープンレンジ/電動昇降ユニット/ビルトイン浄水器/浄水器/混合水栓/レンジフード（キッチン換気扇含む）/キッチン本体の照明 ※ビルトイン IH クッキングヒーター、ビルトインガスコンロ、レンジフードおよびビルトイン食器洗い乾燥機を単品で保証に加入された場合はこちらの該当商品でご確認ください。</p>	<p>●カッポボード、ダストボックス、家電収納ボックス、蒸気処理機、デイスポーター、米びつ収納器、アルカリイオン水生成器などの別売品 ●各種据置機器（据置 IH クッキングヒーターや据置ガスコンロなど） ●各種耐震関連機器</p>	<p>●システムキッチン本体 各種照明用光源（LED 含む）、止水・排水プレート、網かご、防臭キャップ、防臭器、排水口、水切りラック、可動棚、棚タボ、ホルダー、台所リモコン ●IH クッキングヒーターおよびガスコンロ トッププレート（天板、ガラストップ等に電気的な不具合が生じていない場合）、グリル受け皿、グリル庫内仕切板（遮熱板など関連部品を含む）、グリルプレート（クッキングプレートなど関連部品を含む）、グリルスライドレール、グリル皿ホルダー、吸気口カバー、排気パネル、チリ受け、五徳、バーナーキャップ、バーナーリング、焼網、外部ケーブル ●ビルトイン食器洗い乾燥機 各種カゴ、吸盤、外部ケーブル、接続配管 ●ビルトインオープンレンジ 給水タンク、各種レンジ皿、外部ケーブル、接続配管、排気筒 ●電動昇降ユニット 各種可動棚、棚タボ、ホルダー（キッチンペーパーホルダーなど） ●混合水栓/浄水器/浄水器 カートリッジ（但し、機能部品の故障で水漏れや温度調整に不具合が生じた場合を除く）、主水管、配管、添加筒 ●レンジフード 各種整流板、整流板脱着金具、オイルキャッチ板、煙導筒</p>
<p>●システムバスルーム 浴室換気乾燥機/換気扇/換気・乾燥用リモコン/混合水栓/曇り止めヒーター/ミストサウナ/バスルーム照明/ジェットバス/浴室 TV /肩湯、腰湯/床ワイパー洗浄/おそうじ浴槽（洗浄機能部）/シャワーヘッド ※浴室換気乾燥機を単品で保証に加入された場合はこちらの該当商品でご確認ください。</p>	<p>●各種脱衣室暖房乾燥機 ●各種脱衣室換気扇 ●各種バスオーディオ・サラウンド関連機器 ●各種ジェットバス以外の浴槽関連機器（肩湯、腰湯、洗浄機能を除く） ●各種床暖房関連機器 ●各種耐震関連機器 ●浴室暖房専用機</p>	<p>●システムバスルーム本体 各種照明用光源（LED 含む）、床排水口プレート・カバー、ヘアキャッチ、封水筒、排水トラップ、風呂ふた、風呂ふたフック、物干しバー、収納棚、タオル掛け、ミラー（ヒーター不具合を除く）、各種排水止ゴム、排水止ゴムチェーン、ヒートリング、循環金具（電気的不具合を除く）、湯楽吸込口、腰楽湯吐水口、肩楽湯吐水口、床ワイパーノズル、床ワイパー水抜コック、おそうじ浴槽洗浄ノズル ●浴室換気乾燥機/換気扇 防音材、防振材、ドレンホース、外部ケーブル、外部配管 ●換気・乾燥用リモコン 浴室リモコン（浴室換気・乾燥機能を兼用するリモコンを除く） ●混合水栓 カートリッジ（但し、機能部品の故障で水漏れや温度調整に不具合が生じた場合を除く）、主水管、配管 ●ミストサウナ 主水管、止水栓、外部ケーブル、外部配管 ●ジェットバス 吸入・噴出ノズルカバー、水位表示ラベルシール ●浴室テレビ 付属品（リモコンを除く）、ゴーストイメージなどでのパネル交換</p>
<p>●洗面化粧台 曇り止めヒーター/混合水栓/照明</p>	<p>●洗面化粧台用電気温水器、洗面化粧台用即湯器 ●ドレーシングボードなどの洗面化粧台周辺機器</p>	<p>●洗面化粧台 各種照明用光源（LED 含む）、排水止ゴム、排水止ゴムチェーンヘアキャッチ、つたい水受け、ミラー（ヒーター不具合を除く）、収納棚、棚タボ、ホルダー ●混合水栓 カートリッジ（但し、機能部品の故障で水漏れや温度調整に不具合が生じた場合を除く）、主水管、配管</p>
<p>●給湯器 エコキュート/電気温水器/ガス給湯器/石油給湯器/暖房専用熱源機</p>	<p>●ハイブリッド給湯器、エネファーム、コージェネレーションシステム、セントラル給湯器 ●外部の熱源供給先（例：床暖房、浴室暖房等）</p>	<p>●各種給湯器 オプションリモコン、灯油タンク、防音材、防振材、循環金具、外部ケーブル、外部配管</p>
<p>●システムトイレ 温水洗浄便座/暖房便座/普通便座（タンク型・組み合わせトイレを含む）およびタンク、水栓、手洗いキャビネット</p>	<p>●紙巻器、照明、換気扇、インテリアバー、タオル掛け、化粧鏡、収納キャビネット（手洗いキャビネットに含まれるものは除く）</p>	<p>●温水洗浄便座 オプションリモコン、リモコンホルダ、脱臭剤、便座ゴム脚、便ふた部（機能部品を除く） ●混合水栓 カートリッジ（但し、機能部品の故障で水漏れや温度調整に不具合が生じた場合を除く）、主水管、配管 ●手洗いキャビネット 可動棚、棚タボ、ホルダー ●オプションリモコン、リモコンホルダ、脱臭剤、便座ゴム脚、便ふた部（機能部品を除く）</p>
<p>●温水洗浄便座 温水洗浄便座/暖房便座/普通便座およびタンク型便座のタンク</p>	<p>●組み合わせ式トイレのタンク</p>	<p>●温水洗浄便座 オプションリモコン、リモコンホルダ、脱臭剤、便座ゴム脚、便ふた部（機能部品を除く）</p>
<p>●エアコン 壁掛式エアコン（ガス・電気）</p>	<p>●各種ビルトインエアコン、パッケージエアコン、マルチエアコン、ウィンドエアコン、床置エアコン</p>	<p>●壁掛式エアコン リモコンホルダ、接続フレアナット、外部配管、外部ケーブル</p>
<p>●洗面所用暖房機 壁掛式暖房機（ガス・電気）</p>	<p>●各種ポータブル暖房機、ヒーター内蔵照明、ファンヒーター</p>	<p>●壁掛式暖房機 オプションリモコン、外部配管、外部ケーブル</p>

※外装・装飾品（機能上、性能上に問題のない部品）、別売品、各種フィルター類、各種消耗品、各種施工部材は対象となりません。

※保証申込み以降に購入したセレクト品や、オプション品などの各種機器は対象となりません。

主な対象外作業
<p>●大工工事、電気工事、管工事、建具工事、内外装工事、商品設置工事（移設工事なども含む）に起因する不具合の修理作業 ●対象商品以外の部位（周辺機器などを含む）に起因する不具合の修理作業 ●取扱説明書に記載される各種調整作業 ●各種清掃作業 ●水質に起因した不具合の処置作業 ●不良灯油に起因した不具合の処置作業 ●配管ピンホールやクラックなどの修正を行うための溶接作業 ●冷媒充填のみで完了した作業</p>

※製品に付随した設備工事・点検工事などの不備による故障や不具合は対象となりません。

※標準設置以外での特殊作業・特殊工事などによる加算費用は対象となりません。

※瑕疵によらない自然劣化、打痕、変形、錆、かび、変質、変色その他類似の事由に於いて生じた不具合は対象となりません。

※交換部品を伴わない各種初期化やファームウェアなどのアップデートは対象となりません。

※修理修繕完了後にメーカーサービスが再修理と判断し、メーカーサービスによる修理保証が適用された場合はメーカーサービスの保証が優先されます。

※取扱説明書記載の本来お客様に処置していただくべき「お手入れ」「点検」「消耗部品」に於いて生じた不具合は対象となりません。

※謹告を含める各種メーカー保証が優先されます。